



Verwerkersovereenkomst

Partijen

Verwerker	Morienco VOF
KvK-nummer	97482293
Adres	Parklaan 54a unit 28, 5613 BH Eindhoven
E-mail	info@morienco.com
Rol	Verwerker (art. 4 lid 8 AVG)

Verwerkingsverantwoordelijke	[Naam Opdrachtgever invullen]
KvK-nummer	[KvK-nummer invullen]
Adres	[Adres invullen]
E-mail	[E-mail invullen]
Rol	Verwerkingsverantwoordelijke (art. 4 lid 7 AVG)

Hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen". Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die Morienco uitvoert in het kader van de dienstverlening aan Opdrachtgever, zoals vastgelegd in de tussen Partijen gesloten overeenkomst.

Artikel 1 – Definities

In deze verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG.

Verwerking

Elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.

Verwerkingsverantwoordelijke

Oprachtgever: de partij die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker

Morienco: de partij die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Betrokkene

De natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Datalek

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Sub-verwerker

Een derde partij die door Morienco wordt ingeschakeld en die in het kader van de dienstverlening (mogelijk) persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 2 – Onderwerp en duur van de verwerking

1. Morienco verwerkt persoonsgegevens **uitsluitend ten behoeve van** de uitvoering van de tussen Partijen gesloten overeenkomst voor het ontwerp, de ontwikkeling en het beheer van digitale oplossingen.
2. De verwerking omvat de volgende categorieën persoonsgegevens:
 - contactgegevens van websitebezoekers en klanten van Opdrachtgever (naam, e-mailadres, telefoonnummer);
 - gegevens ingediend via contactformulieren, inlogformulieren of andere invoervelden op de website;
 - gegevens opgeslagen in CRM-systemen, klantportalen of andere digitale omgevingen die Morienco bouwt en beheert;
 - technische gegevens zoals IP-adressen en browserinformatie, voor zover verzameld via hostinginfrastructuur of analysetools;
 - overige persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Morienco verstrekt in het kader van de opdracht.
3. De verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën betrokkenen: klanten, prospects en websitebezoekers van Opdrachtgever, alsmede medewerkers van Opdrachtgever voor zover hun gegevens worden verwerkt in door Morienco beheerde systemen.
4. Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en geldt voor de duur van de overeenkomst tussen Partijen. Na beëindiging van de overeenkomst zijn artikel 8 (beëindiging en teruggave) en artikel 9 (geheimhouding) onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Verplichtingen van Morienco als verwerker

5. Morienco verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van **gedocumenteerde instructies** van Opdrachtgever, waaronder de instructies die voortvloeien uit de overeenkomst en deze verwerkersovereenkomst.
6. Indien Morienco van oordeel is dat een instructie van Opdrachtgever in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving, stelt Morienco Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis. Morienco is in dat geval gerechtigd de uitvoering van de betreffende instructie op te schorten totdat Opdrachtgever de instructie heeft verduidelijkt of aangepast. Morienco is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opschorten van een instructie op grond van dit artikel.
7. Morienco verwerkt persoonsgegevens **niet voor eigen doeleinden**, niet voor marketing, analyse of profilering, en verstrekt deze niet aan derden tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht.
8. Morienco zorgt ervoor dat personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn aan een passende vertrouwelijkheidsplicht.
9. Morienco neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, openbaarmaking of vernietiging, conform artikel 32 AVG.
10. Morienco verleent Opdrachtgever op verzoek alle medewerking die nodig is om te voldoen aan zijn verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke, waaronder het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen.

Artikel 4 – Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Morienco heeft ten minste de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Versleuteling van data in transit via HTTPS/TLS;
- Toegangsbeveiliging via sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweefactorauthenticatie;
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens op basis van het need-to-know principe;
- Regelmatige backups van websitedata en databaseinhoud op beveiligde infrastructuur;
- Gebruik van betrouwbare hostinginfrastructuur bij Europese of adequaatheidsbesluiten-gecertificeerde hostingpartijen;
- Periodieke controle op beveiligingslekken en updates van gebruikte software en systemen.

Indien Opdrachtgever kiest voor een self-hosted omgeving, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de serverinfrastructuur. De in dit artikel genoemde maatregelen van Morienco zijn in dat geval uitsluitend van toepassing op de applicatielaag. De volledige verantwoordelijkheidsverdeling is vastgelegd in de door Opdrachtgever ondertekende Self-hosted Aansprakelijkheidsverklaring. Morienco past de beveiligingsmaatregelen aan naarmate de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, alsmede de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, dat vereisen, conform artikel 32 AVG.

Artikel 5 – Sub-verwerkers

11. Opdrachtgever verleent Morienco hierbij een **algemene schriftelijke toestemming** voor het inschakelen van de volgende sub-verwerkers:
 - Een of meer hostingpartijen gevestigd in de Europese Economische Ruimte of landen met een adequaatheidsbesluit — voor serverinfrastructuur en dataopslag. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Morienco nadere informatie over de gehanteerde hostingpartij, waaronder de vestigingslocatie van de servers;
 - Een of meer e-maildienstverleners — voor het verzenden van transactionele e-mails namens Opdrachtgever. Indien een e-maildienstverlener gevestigd is buiten de EER, zorgt Morienco voor passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen (SCC) of een adequaatheidsbesluit;
 - Analysediensten — voor websitestatistieken, uitsluitend indien door Opdrachtgever geactiveerd en geconfigureerd.
12. Morienco informeert Opdrachtgever **vooraf schriftelijk** over beoogde wijzigingen met betrekking tot de inschakeling of vervanging van sub-verwerkers. Opdrachtgever heeft het recht hiertegen gemotiveerd bezwaar te maken binnen 14 dagen.
13. Morienco legt aan sub-verwerkers dezelfde verplichtingen op als die welke in deze verwerkersovereenkomst zijn vastgelegd, middels een schriftelijke overeenkomst.
14. Morienco blijft te allen tijde verantwoordelijk jegens Opdrachtgever voor de nakoming van de verplichtingen door sub-verwerkers.

Artikel 6 – Datalekken

15. Morienco meldt een Datalek dat (mogelijk) betrekking heeft op persoonsgegevens van Opdrachtgever **zo spoedig mogelijk** nadat Morienco hiervan kennis heeft genomen — en in ieder geval **binnen 24 uur** — aan Opdrachtgever via het door Opdrachtgever opgegeven contactadres.
16. De melding bevat ten minste:
 - de aard van het Datalek, inclusief waar mogelijk de categorieën en het (geschatte) aantal betrokken personen en persoonsgegevensrecords;
 - de naam en contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming of ander contactpunt bij Morienco;
 - de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek;
 - de maatregelen die Morienco heeft genomen of voorstelt te nemen om het Datalek aan te pakken.
17. Morienco verleent Opdrachtgever alle medewerking die nodig is om het Datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien Opdrachtgever daartoe wettelijk verplicht is. De wettelijke meldtermijn van **72 uur** bij de Autoriteit Persoonsgegevens ligt bij Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.
18. Morienco onderneemt na ontdekking van een Datalek onmiddellijk passende maatregelen om de schade te beperken en herhaling te voorkomen.

Artikel 7 – Rechten van betrokkenen

19. Indien een betrokkene een verzoek indient bij Morienco met betrekking tot zijn of haar rechten onder de AVG — zoals inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid — stuurt Morienco dit verzoek onverwijld door aan Opdrachtgever.
20. Morienco verleent Opdrachtgever op verzoek alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is om tijdig aan verzoeken van betrokkenen te voldoen.
21. Morienco beantwoordt verzoeken van betrokkenen niet zelfstandig namens Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever Morienco hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk heeft gemachtigd.

Artikel 8 – Beëindiging en teruggave van gegevens

22. Na beëindiging van de overeenkomst stelt Morienco Opdrachtgever in staat zijn persoonsgegevens te exporteren in een gangbaar formaat, gedurende een periode van **30 dagen** na beëindiging.
23. Morienco hanteert de volgende **maximale bewaartermijnen** voor persoonsgegevens:
 - Backups van websitedata en databaseinhoud: standaard maximaal **7 dagen**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
 - Loggegevens en toegangsregistraties: standaard maximaal **30 dagen**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
 - Overige persoonsgegevens: tot uiterlijk 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst, tenzij een wettelijke bewaartermijn een langere bewaring verplicht.
24. Na afloop van de respectievelijke bewaartermijnen vernietigt Morienco de betreffende persoonsgegevens automatisch en aantoonbaar.
25. Op verzoek verstrekt Morienco een schriftelijke bevestiging van de vernietiging van de persoonsgegevens.
26. Morienco is niet verplicht persoonsgegevens te bewaren na beëindiging van de overeenkomst, tenzij een wettelijke verplichting dit vereist.

Artikel 9 – Geheimhouding

27. Morienco behandelt alle persoonsgegevens die in het kader van deze verwerkersovereenkomst worden verwerkt als strikt vertrouwelijk.
28. Morienco verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, behoudens de in artikel 5 genoemde sub-verwerkers en gevallen waarin Morienco wettelijk verplicht is tot verstrekking.
29. De geheimhoudingsverplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 – Audit en verantwoording

30. Morienco stelt Opdrachtgever op verzoek in staat te controleren of Morienco de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst nakomt, door relevante informatie te verstrekken of medewerking te verlenen aan een redelijke audit. Audits worden uitsluitend uitgevoerd indien Opdrachtgever een concrete en gemotiveerde aanleiding heeft en maximaal eenmaal per kalenderjaar, tenzij een toezichthouder of wettelijke verplichting een frequentere controle vereist.
31. Audits worden minimaal 14 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd, worden uitgevoerd op kosten van Opdrachtgever en mogen de bedrijfsvoering van Morienco niet onevenredig verstoren.
32. Morienco mag een onafhankelijke derde aanwijzen om de audit namens Morienco uit te voeren, mits deze derde gebonden is aan vertrouwelijkheid.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

33. Morienco is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een verwerking die niet voldoet aan deze verwerkersovereenkomst of aan de toepasselijke privacywetgeving, voor zover Morienco aantoonbaar tekort is geschoten in zijn verplichtingen als verwerker.
34. De aansprakelijkheid van Morienco is beperkt conform het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van Morienco. De aansprakelijkheidsbeperking in de Algemene Voorwaarden is onverkort van toepassing op deze verwerkersovereenkomst.
35. Morienco is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verwerkingen die zijn uitgevoerd op instructie van Opdrachtgever, indien Morienco Opdrachtgever voorafgaand heeft gewezen op een mogelijk strijdigheid met de AVG en Opdrachtgever de instructie heeft gehandhaafd.
36. Technische storingen die aantoonbaar voortkomen uit een systeem- of inrichtingsfout van Morienco worden door Morienco **kosteloos verholpen**. Bij storingen veroorzaakt door derden, zoals hostingpartijen, worden herstelkosten in overleg tussen Partijen verdeeld. Indien Opdrachtgever heeft gekozen voor een self-hosted omgeving en een aparte Self-hosted Aansprakelijkheidsverklaring heeft ondertekend, zijn de herstelkosten bij storingen die voortvloeien uit die omgeving volledig voor rekening van Opdrachtgever, conform het bepaalde in die verklaring.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

37. Op deze verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
38. Partijen zullen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze verwerkersovereenkomst in eerste instantie in onderling overleg trachten op te lossen.
39. Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, worden geschillen exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de **Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven**.

Ondertekening

Door ondertekening verklaren Partijen akkoord te gaan met de inhoud van deze verwerkersovereenkomst.

Verwerker: Morienco VOF

Verwerkingsverantwoordelijke:

Naam: Morris Janssen
Functie: Mede-eigenaar
Datum:

Naam:
Functie:
Datum:

Versie 2026 — Definitief — Opgesteld: Maart 2026