



MORIENCO

WIJ BOUWEN WAAR ANDEREN STOPPEN

Morienco

Parklaan 54a unit 28
5613 BH Eindhoven

info@morienco.com
www.morienco.com

Algemene Voorwaarden

Handelsnaam	Morienco VOF
KvK-nummer	97482293
Btw-nummer	NL868070300B01
IBAN	NL41 REVO 6014 9257 16
Adres	Parklaan 54a unit 28, 5613 BH Eindhoven
E-mail	info@morienco.com
Website	www.morienco.com
Toepasselijk recht	Nederlands recht — uitsluitend B2B
Versie	4-3-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Morienco VOF. Morienco richt zich uitsluitend op zakelijke opdrachtgevers (B2B). Door gebruik te maken van de diensten van Morienco of door het aangaan van een overeenkomst, verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Morienco

De vennootschap onder firma Morienco VOF, gevestigd te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97482293.

Opdrachtgever

Iedere rechtspersoon of zelfstandige ondernemer die een overeenkomst aangaat met Morienco. Morienco richt zich uitsluitend op zakelijke opdrachtgevers (B2B).

Diensten

Alle door Morienco geleverde werkzaamheden en producten, waaronder maar niet beperkt tot ontwerp, ontwikkeling, aanpassing, onderhoud, procesoptimalisatie, contentcreatie en advisering van digitale oplossingen.

Overeenkomst

Iedere afspraak tussen Morienco en Opdrachtgever, ongeacht de vorm waarin deze tot stand komt, inclusief mondeling overeengekomen opdrachten en opdrachten gestart via e-mail of berichtenverkeer.

Moriencore

Het door Morienco ontwikkelde en eigendomsrechtelijk beschermde Content Management Systeem en beheerplatform. Moriencore wordt ingezet wanneer dit is overeengekomen in de offerte. Moriencore is en blijft te allen tijde exclusief eigendom van Morienco. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruikslicentie conform het bepaalde in artikel 8.

Programmatuur

Alle door Morienco ontwikkelde websites, Moriencore, webapplicaties, backendomgevingen, modules, code en configuraties.

Klantspecifieke content

Teksten, afbeeldingen, visuals en overige creatieve uitingen die Morienco specifiek en uitsluitend voor Opdrachtgever heeft ontwikkeld en die niet herbruikbaar zijn voor andere projecten.

Herbruikbare elementen

Iconen, templates, illustraties, basiscomponenten en andere creatieve elementen die Morienco ontwikkelt en bij meerdere projecten of opdrachtgevers kan inzetten.

Doorlopende overeenkomst

Een overeenkomst voor terugkerende Diensten zoals onderhoud, hosting of beheer, die maandelijks wordt gefactureerd en stilzwijgend wordt verlengd.

Inkoopkosten

Kosten die Morienco namens Opdrachtgever maakt bij derden, zoals domeinregistraties, hosting, licenties of externe tools.

Oplevering

Het moment waarop Morienco het resultaat van de Dienst beschikbaar stelt aan Opdrachtgever.

Acceptatie

De stilzwijgende of expliciete goedkeuring van de opgeleverde Dienst.

Partijen

Morienco en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en Diensten van Morienco, ongeacht de wijze waarop de opdracht tot stand is gekomen.
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Indien meerdere personen gezamenlijk optreden als Opdrachtgever, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst.
5. Morienco behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk of per e-mail aangekondigd. Voor lopende overeenkomsten geldt de versie zoals van kracht op het moment van totstandkoming.
6. Morienco verstrekt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg of anderszins op een wijze die voldoet aan artikel 6:234 BW. Opdrachtgever verklaart een redelijke mogelijkheid te hebben gehad om van deze voorwaarden kennis te nemen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

7. Offertes zijn vrijblijvend en **30 dagen** geldig, tenzij anders vermeld.
8. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie van de offerte door Opdrachtgever.
9. Indien een opdracht mondeling, telefonisch of via berichtenverkeer wordt verstrekt zonder formele offerte, is de overeenkomst tot stand gekomen op het moment dat Morienco de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is gestart. Deze algemene voorwaarden zijn in dat geval **onverkort van toepassing**.
10. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
11. Offertes zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot aanpassing van de offerte en bijbehorende vergoeding.
12. Mondelinge toezeggingen binden Morienco uitsluitend na schriftelijke bevestiging.
13. Morienco behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgaaf van reden.
14. Morienco mag overeengekomen tarieven aanpassen met inachtneming van een aankondigingstermijn van 30 dagen. Bij verhoging heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 3a – Inkoop namens Opdrachtgever

15. Indien Morienco op verzoek van of in opdracht van Opdrachtgever zaken inkoopt bij derden — waaronder maar niet beperkt tot domeinnamen, hostingdiensten, software licenties of externe tools — geschiedt dit **voor rekening en risico van Opdrachtgever**.
16. Morienco is gerechtigd kosten van derden door te belasten, al dan niet vermeerderd met een door Morienco te bepalen service- of administratievergoeding.
17. Morienco is gerechtigd Inkoopkosten vooraf of gelijktijdig met de reguliere factuur te factureren.
18. Indien Morienco domeinnamen of hostingdiensten registreert ten behoeve van Opdrachtgever, is Morienco gerechtigd deze te blokkeren of te beëindigen bij wanbetaling. Op verzoek en na volledige betaling worden registraties overgedragen aan Opdrachtgever.
19. Morienco is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen of beëindiging van diensten door derden waarvan Inkoopkosten deel uitmaken.



Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

20. Morienco voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen.
21. Morienco heeft een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
22. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle benodigde informatie, materialen en toegangsgegevens. Vertraging of schade als gevolg van onvolledige aanlevering is voor rekening van Opdrachtgever.
23. Indien Opdrachtgever teksten, afbeeldingen of ander materiaal aanlevert, **garandeert Opdrachtgever dat dit materiaal vrij is van rechten van derden** en dat gebruik ervan geen inbreuk maakt op auteursrecht, portretrecht, merkrecht of enig ander recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Morienco volledig voor alle aanspraken van derden ter zake.
24. Morienco behoudt het recht om op alle door haar ontwikkelde websites, webapplicaties en digitale omgevingen een vermelding op te nemen in de footer of broncode, zoals “Gemaakt door Morienco” of “Built by Morienco”. Opdrachtgever is **niet gerechtigd deze vermelding te verwijderen**, aan te passen of onzichtbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Morienco.
25. Opleverdata zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij een uiterste leverdatum schriftelijk is overeengekomen.
26. Morienco mag werkzaamheden in fasen uitvoeren en afzonderlijk factureren.
27. De Dienst wordt geacht te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen **7 dagen** na oplevering schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt. Indien Opdrachtgever de Dienst of een onderdeel daarvan in gebruik neemt, in productie zet of publiekelijk toegankelijk maakt, geldt dit eveneens als acceptatie, ongeacht of de termijn van 7 dagen is verstreken.
28. Morienco onderscheidt drie categorieën na oplevering: (a) een bug: een aantoonbare afwijking van de schriftelijk overeengekomen functionaliteit, die Morienco kosteloos oplost binnen een redelijke termijn; (b) een wijziging: een aanpassing aan bestaande functionaliteit op verzoek van Opdrachtgever, die wordt aangemerkt als meerwerk en gefactureerd tegen het geldende uurtarief; (c) een uitbreiding: nieuwe functionaliteit of toevoeging buiten de overeengekomen scope, die altijd als meerwerk wordt behandeld.
29. Of iets kwalificeert als bug, wijziging of uitbreiding wordt uitsluitend bepaald door Morienco op basis van de schriftelijk overeengekomen scope. Morienco communiceert haar beoordeling schriftelijk aan Opdrachtgever.
30. Morienco mag derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze derden zijn via Morienco gebonden aan vertrouwelijkheid conform artikel 11.
31. Morienco is gerechtigd werkzaamheden op te schorten zolang Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 4a – Browsercompatibiliteit

Door Morienco ontwikkelde websites en digitale oplossingen zijn geoptimaliseerd voor actuele, gangbare webbrowsers en moderne apparaten.

Ondersteuning voor verouderde browsers, niet meer ondersteunde browsersversies of sterk afwijkende configuraties wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele visuele of functionele afwijkingen die optreden bij gebruik van dergelijke browsers of configuraties worden niet aangemerkt als een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4b – Verantwoordelijkheid Opdrachtgever voor wet- en regelgeving

32. Morienco ontwikkelt en beheert digitale systemen op technisch niveau. Opdrachtgever is te allen tijde **zelf verantwoordelijk** voor de naleving van alle wet- en regelgeving die van toepassing is op zijn bedrijfsvoering en het gebruik van de door Morienco geleverde systemen.
33. Dit omvat onder meer maar is niet beperkt tot:
 - consumentenwetgeving, waaronder het herroepingsrecht, informatieplichten en algemene voorwaarden richting eindgebruikers (Boek 6 BW en de Richtlijn Consumentenrechten);
 - betaalregelgeving, waaronder PSD2 en de verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van betaaldiensten;
 - sectorspecifieke regelgeving zoals horecawetgeving, HACCP, medische regelgeving of andere branchespecifieke verplichtingen;
 - fiscale verplichtingen, waaronder btw-regelgeving voor e-commerce en digitale diensten;
 - privacywetgeving (AVG) voor zover het de verwerking van persoonsgegevens van eindgebruikers van Opdrachtgever betreft.
34. Morienco treedt op als **technisch uitvoerder** en is geen juridisch, fiscaal of compliance-adviseur. Eventuele aanpassingen aan het systeem die nodig zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving zijn voor rekening van Opdrachtgever en worden als meerwerk gefactureerd.
35. Opdrachtgever vrijwaart Morienco volledig voor aanspraken van derden, waaronder eindgebruikers, toezichthouders of overheidsinstanties, die voortvloeien uit het niet naleven van bovengenoemde wet- en regelgeving door Opdrachtgever.

Artikel 4c – Support en beschikbaarheid

36. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden supportverzoeken uitsluitend behandeld op werkdagen tijdens reguliere kantooruren (maandag t/m vrijdag, 09:00–17:00 uur). Morienco geeft geen garantie op vaste responstijden, oplostijden of 24/7 beschikbaarheid.
37. Spoedeisende ondersteuning buiten kantooruren kan uitsluitend worden afgenomen op basis van een separate schriftelijke afspraak en wordt als meerwerk gefactureerd.

Artikel 4d – Testomgeving en liveomgeving

38. Morienco levert werkzaamheden op via een testomgeving. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en grondig testen van de testomgeving en het schriftelijk melden van bevindingen binnen de overeengekomen feedbacktermijn.
39. Na akkoord op de testomgeving door Opdrachtgever wordt de livegang voorbereid. Bevindingen die na livegang worden gemeld en redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden tijdens de testfase, worden aangemerkt als wijziging en gefactureerd als meerwerk.
40. Morienco is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het in gebruik nemen van een omgeving die Opdrachtgever niet of onvoldoende heeft getest.

Artikel 4e – Revisies

41. Inbegrepen per oplevering zijn maximaal twee (2) revisierondes. Een revisieronde bestaat uit één schriftelijk aangeleverde lijst met alle feedback van Opdrachtgever, die Morienco in één keer verwerkt.
42. Feedback dient gebundeld en volledig te worden aangeleverd. Tussentijdse of gespreide feedback telt als een volledige revisieronde.
43. Revisies kunnen uitsluitend worden ingediend tijdens de testfase, vóór livegang. Na livegang vallen aanpassingen onder de categorieën bug, wijziging of uitbreiding zoals bepaald in artikel 4.
44. Aanvullende revisierondes boven de twee inbegrepen rondes worden aangemerkt als meerwerk en gefactureerd tegen het geldende uurtarief.
45. Morienco bepaalt of ingediende feedback kwalificeert als revisie binnen de overeengekomen scope of als wijziging dan wel uitbreiding.

Artikel 4f – Performance en technische omgeving

46. De performance van door Morienco geleverde oplossingen is mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van Morienco, waaronder de kwaliteit van door Opdrachtgever aangeleverde content, afbeeldingen en bestanden, de door Opdrachtgever gekozen hostingomgeving, en de internetverbinding en apparatuur van eindgebruikers.
47. Morienco streeft naar technisch optimale oplossingen maar kan geen absolute prestatiegaranties geven ten aanzien van laadtijden, scores in externe meetsystemen of SEO-posities, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4g – Communicatie en bereikbaarheid

48. Morienco is bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren via de door Morienco opgegeven communicatiekanalen. Morienco streeft ernaar berichten binnen twee (2) werkdagen te beantwoorden.
49. Opdrachtgever wijst een vaste contactpersoon aan die bevoegd is namens Opdrachtgever beslissingen te nemen en goedkeuringen te verlenen. Morienco is niet aansprakelijk voor vertraging die ontstaat doordat Opdrachtgever niet tijdig reageert of geen beslissing neemt.
50. Korte afstemming en noodzakelijke overlegmomenten die direct verband houden met de uitvoering van de opdracht — zoals een kickoff, tussentijdse oplevering of eindoplevering —

zijn inbegrepen binnen de overeengekomen werkzaamheden. Aanvullende vergaderingen, uitgebreide overlegsessies of overlegmomenten op verzoek van Opdrachtgever die buiten de normale uitvoering vallen, worden aangemerkt als meerwerk en gefactureerd tegen het geldende uurtarief. Morienco bevestigt geplande vergaderingen schriftelijk.

Artikel 4h – Disclaimer teksten en juridische inhoud

51. Morienco is geen juridisch adviseur. Teksten die Morienco opstelt of aanlevert in het kader van een opdracht, waaronder maar niet beperkt tot algemene voorwaarden, privacyverklaringen, cookieverklaringen en andere juridische of beleidsmatige documenten, zijn indicatief van aard en dienen als uitgangspunt.
52. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juridische juistheid, volledigheid en naleving van dergelijke teksten. Morienco adviseert Opdrachtgever deze teksten te laten toetsen door een juridisch adviseur. Morienco is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door Morienco opgestelde teksten.

Artikel 5 – Gebruik Moriencore

53. Morienco biedt maatwerk digitale oplossingen aan, uitgevoerd op de door Morienco en Opdrachtgever overeengekomen technische basis. Dit kan Moriencore zijn, het eigen CMS en beheerplatform van Morienco, of een andere technische oplossing conform de offerte. Moriencore is en blijft eigendom van Morienco; Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht** voor de duur van de overeenkomst.
54. De functionaliteiten die Opdrachtgever kan gebruiken binnen Moriencore zijn afhankelijk van de specifieke opdracht en worden per project bepaald. Morienco richt de toegangs- en beheerrechten in conform de overeengekomen scope.
55. Opdrachtgever is **zelf verantwoordelijk** voor het correct en zorgvuldig gebruik van Moriencore, waaronder het beheer van inloggegevens, het plaatsen van content en het uitvoeren van bewerkingen binnen het systeem.
56. Opdrachtgever is verplicht zijn inloggegevens **strikt vertrouwelijk** te houden en deze niet te delen met derden. Bij verlies, diefstal of misbruik van inloggegevens dient Opdrachtgever Morienco onverwijld te informeren. Morienco is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ongeautoriseerd gebruik als gevolg van nalatigheid van Opdrachtgever.
57. Accounts, API-sleutels, licenties en abonnementen bij externe diensten die op naam van Opdrachtgever worden aangemaakt, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever. Morienco beheert deze uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever. Accounts, API-sleutels, licenties en abonnementen die door Morienco op eigen naam worden aangemaakt ten behoeve van de dienstverlening, blijven eigendom van Morienco.
58. Bij beëindiging van de overeenkomst draagt Morienco op verzoek van Opdrachtgever de op naam van Opdrachtgever staande accounts en toegangen over. Accounts die op naam van Morienco staan worden niet overgedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
59. Het is Opdrachtgever **niet toegestaan** om:
 - Moriencore te reverse engineeren, te kopiëren, te decompileren of de broncode te analyseren;
 - toegang tot Moriencore te verlenen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Morienco;
 - Moriencore te gebruiken voor doeleinden buiten de overeengekomen scope;

-
- content te plaatsen die in strijd is met de wet, rechten van derden schendt of schadelijk is voor Morienco of haar overige klanten.
 - 60. Morienco behoudt zich het recht voor de toegang tot Moriencore **tijdelijk of permanent te blokkeren** indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, in gebreke blijft met betaling, of indien de overeenkomst is beëindigd.
 - 61. Morienco voert periodiek onderhoud, updates en verbeteringen uit aan Moriencore. Dit kan leiden tot tijdelijke beperkingen of aanpassingen in de beschikbare functionaliteiten. Morienco streeft ernaar dit buiten kantooruren te plannen en Opdrachtgever vooraf te informeren bij geplande onderbrekingen.
 - 62. Morienco geeft **geen garanties** ten aanzien van ononderbroken beschikbaarheid of foutloze werking van Moriencore. Morienco is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 - 63. Bij beëindiging van de overeenkomst heeft Opdrachtgever gedurende **30 dagen** recht op export van zijn eigen content in een gangbaar formaat (zoals CSV, JSON of XML), tenzij schriftelijk een langere termijn is overeengekomen. **Broncode, backendarchitectuur en repository-toegang worden onder geen beding overgedragen.** Na afloop van de exportperiode vervalt het gebruiksrecht op Moriencore en kan Morienco de toegang definitief intrekken.
 - 64. Indien Opdrachtgever kiest voor hosting op een zelf beheerde serveromgeving (self-hosted), is een aparte **Self-hosted Aansprakelijkheidsverklaring vereist** die voorafgaand aan de livegang door Opdrachtgever wordt ondertekend. In dat geval is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de serveromgeving en is Morienco niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de self-hosted omgeving.

Artikel 5a – Hosting & Beheer

- 65. Door Morienco ontwikkelde websites en applicaties worden standaard gehost op de infrastructuur van Morienco, gecombineerd met basis beheerswerkzaamheden (hierna: “Hosting & Beheer”), tenzij Opdrachtgever schriftelijk kiest voor een zelf beheerde serveromgeving conform artikel 5 lid 43. Morienco behoudt hiermee de controle over kwaliteit, beschikbaarheid en veiligheid van de geleverde oplossingen.
- 66. Hosting & Beheer omvat: beschikbaarheid van de serveromgeving, reguliere updates en patches op de door Morienco beheerde infrastructuurlaag, periodieke back-ups en het verhelpen van kleine aanpassingen die naar het oordeel van Morienco voortvloeien uit normaal gebruik van de applicatie.
- 67. Hosting & Beheer wordt maandelijks gefactureerd tegen het tarief zoals vastgesteld in de offerte. Bij ontbreken van een offertebepaling geldt het op dat moment geldende tarief zoals vermeld op www.morienco.com. Het tarief wordt jaarlijks geïndexeerd conform de CBS-consumentenprijsindex, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 68. Uitgebreide ontwikkelwerkzaamheden, nieuwe functionaliteiten en wijzigingen buiten de normale werking van de applicatie vallen niet onder Hosting & Beheer en worden als meerwerk apart geoffreerd en gefactureerd.
- 69. Morienco streeft naar een beschikbaarheid van minimaal 99% per kalendermaand, gemeten op maandbasis. Morienco is niet aansprakelijk voor downtime veroorzaakt door externe hostingpartijen, gepland onderhoud of overmacht.
- 70. Specifieke servicelevels, responstijden, oplostijden of beschikbaarheidsgaranties zijn uitsluitend van toepassing indien deze schriftelijk zijn vastgelegd in een afzonderlijke Service Level Agreement (SLA).

71. Bij wanbetaling is Morienco gerechtigd de hostingdienst en toegang tot de applicatie te blokkeren totdat het verschuldigde bedrag volledig is voldaan.



Artikel 5b – Transactionele e-maildienst

72. Morienco biedt via Moriencore een beheerde transactionele e-maildienst aan voor het verzenden van automatische e-mails vanuit de applicatie van Opdrachtgever, zoals contactformulierbevestigingen, registratiebevestigingen, facturen en wachtwoordresets.
73. De dienst wordt aangeboden in de volgende pakketten, alle prijzen exclusief btw per maand:
- Basic — €27,-- per maand — tot 10.000 e-mails per maand;
 - Pro — €99,-- per maand — tot 50.000 e-mails per maand;
 - Growth — €205,-- per maand — tot 125.000 e-mails per maand;
 - Business — €440,-- per maand — tot 300.000 e-mails per maand;
 - Enterprise — €815,-- per maand — tot 700.000 e-mails per maand;
 - Custom — op aanvraag — meer dan 700.000 e-mails per maand of maatwerk.
74. Alle pakketten bieden dezelfde service, inclusief beheer, inrichting en monitoring. Er zijn geen verborgen kosten of nacalculaties per 1.000 mails.
75. Indien het e-mailverbruik van Opdrachtgever structureel boven de limiet van het afgesloten pakket uitkomt, schakelt Morienco automatisch over naar het eerstvolgende pakket. Morienco informeert Opdrachtgever hierover schriftelijk.
76. De transactionele e-maildienst wordt maandelijks gefactureerd en valt onder de bepalingen van artikel 7a (Doorlopende overeenkomsten en abonnementen).
77. Morienco is niet aansprakelijk voor het uitblijven of vertraagd afleveren van e-mails als gevolg van spamfilters, blokkades of storingen bij ontvangende mailservers buiten de invloedssfeer van Morienco.

Artikel 6 – Meerwerk en scopewijzigingen

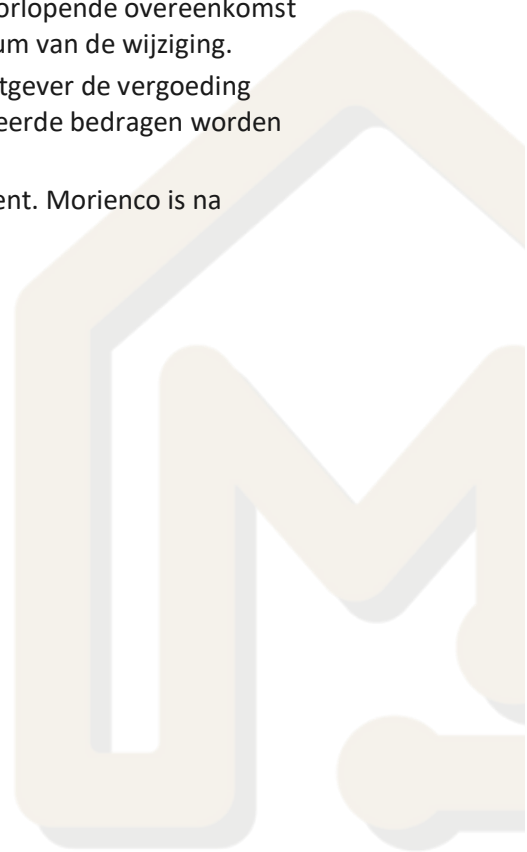
78. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen worden aangemerkt als meerwerk en apart geoffreerd en gefactureerd.
79. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke akkoordverklaring van Opdrachtgever.
80. Het standaard uurtarief van Morienco voor meerwerk bedraagt €90,-- exclusief btw, tenzij in de offerte een afwijkend tarief is overeengekomen. Dit tarief wordt jaarlijks geïndexeerd conform de CBS-consumentenprijsindex. Bij spoedeisende werkzaamheden geldt een toeslag van 75% op het op dat moment geldende uurtarief. Spoedeisende werkzaamheden zijn: (a) werkzaamheden waarbij Opdrachtgever een oplevering verzoekt binnen 48 uur na opdrachtverstrekking; of (b) werkzaamheden die buiten reguliere kantooruren, in het weekend of op feestdagen worden uitgevoerd op verzoek van Opdrachtgever. Het spoedtarief is uitsluitend van toepassing na voorafgaande schriftelijke bevestiging door Morienco.
81. Scopewijzigingen die van invloed zijn op de doorlooptijd worden schriftelijk vastgelegd en kunnen leiden tot aanpassing van de planning en vergoeding.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

82. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
83. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum.
84. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Morienco is gerechtigd wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
85. Morienco mag haar werkzaamheden opschorten of het gebruik van geleverde Diensten en de toegang tot Moriencore blokkeren bij uitblijven van betaling. Indien Opdrachtgever de openstaande factuur niet tijdig voldoet, hanteert Morienco de volgende aanmaningsprocedure: (1) een eerste schriftelijke aanmaning wordt verstuurd 14 dagen na de vervaldatum van de factuur, met een betalingstermijn van 14 dagen; (2) een tweede schriftelijke aanmaning wordt verstuurd indien na de eerste aanmaning niet is betaald, met een betalingstermijn van 14 dagen en de expliciete mededeling dat de website offline wordt gehaald bij uitblijven van betaling. Indien Opdrachtgever ook na de tweede aanmaning niet betaalt, is Morienco gerechtigd de website van Opdrachtgever offline te halen totdat het volledige verschuldigde bedrag inclusief rente en kosten is voldaan. Morienco is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het offline halen van de website wegens wanbetaling.
86. Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten, vervolgens aan rente en daarna aan de hoofdsom.
87. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt de volgende standaard betalingsfasering voor projectopdrachten:
 - 30% aanbetaling bij aanvang van de opdracht;
 - 40% bij oplevering van de testomgeving / tussentijdse oplevering;
 - 30% bij definitieve livegang / eindoplevering.
88. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
89. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting jegens Morienco te verrekenen, op te schorten of te compenseren, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
90. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor extra kosten die voortvloeien uit wijziging van de opdracht of omstandigheden die Morienco niet kende bij de offerte.

Artikel 7a – Doorlopende overeenkomsten en abonnementen

91. Indien Morienco en Opdrachtgever een Doorlopende overeenkomst sluiten voor terugkerende Diensten zoals onderhoud of hostingbeheer, wordt de overeengekomen **vaste maandvergoeding** aan het begin van elke kalendermaand gefactureerd.
92. Doorlopende overeenkomsten worden aangegaan voor de overeengekomen looptijd en worden na het verstrijken hiervan **automatisch verlengd** met dezelfde periode, tenzij een partij de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van **1 maand** vóór het verstrijken van de lopende periode.
93. Bij niet-tijdige betaling van een periodieke factuur is Morienco gerechtigd de toegang tot Moriencore en geleverde Diensten te blokkeren totdat het verschuldigde bedrag volledig is voldaan.
94. Wijzigingen in de maandvergoeding worden minimaal **30 dagen** van tevoren schriftelijk aangekondigd. Bij verhoging heeft Opdrachtgever het recht de Doorlopende overeenkomst binnen 14 dagen na aankondiging op te zeggen per de ingangsdatum van de wijziging.
95. Bij beëindiging van een Doorlopende overeenkomst blijft Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd tot het einde van de lopende maand. Reeds gefactureerde bedragen worden niet gerestitueerd.
96. Na beëindiging heeft Opdrachtgever recht op export van zijn content. Morienco is na beëindiging niet verplicht toegang tot Moriencore te handhaven.



Artikel 8 – Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

97. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Morienco ontwikkelde Programmatuur, waaronder broncode, Moriencore en technische documentatie, berusten uitsluitend bij Morienco, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Moriencore is gedeeltelijk gebouwd op open-source softwarecomponenten (zoals frameworks en libraries). Het eigendom van Morienco betreft **uitsluitend de door Morienco zelf ontwikkelde code** en functionaliteiten. De onderliggende open-source componenten vallen onder hun respectievelijke open-source licenties (zoals MIT of Apache 2.0) en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de geleverde Programmatuur verder gebruikt, verspreidt of aanpast, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke open-source licentievoorwaarden.
98. Na volledige betaling draagt Morienco de auteursrechten op **Klantspecifieke content** — waaronder specifiek voor Opdrachtgever geschreven teksten en specifiek voor Opdrachtgever gemaakte afbeeldingen — over aan Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt daarmee rechthebbende op deze content.
99. Indien Morienco bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van software, libraries, packages, API's, SDK's, plug-ins of andere diensten van derden, zijn de toepasselijke licentie- en gebruiksvoorwaarden van die derden mede van toepassing. Morienco is niet aansprakelijk voor schade of storingen die voortvloeien uit: wijzigingen, updates, prijsverhogingen, beëindiging of beperkingen aan de zijde van dergelijke derden; het staken of aanpassen van een API of externe dienst; het wegvallen van een plug-in, package of library; of incompatibiliteit als gevolg van een door een derde doorgevoerde wijziging. Herstel of aanpassing als gevolg van dergelijke wijzigingen wordt aangemerkt als meerwerk en apart geoffreerd.
100. **Herbruikbare elementen** zoals iconen, templates, illustraties en basiscomponenten blijven eigendom van Morienco. Opdrachtgever verkrijgt hierop een **niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie** voor gebruik binnen de opgeleverde website of applicatie.
101. Moriencore is en blijft te allen tijde exclusief eigendom van Morienco, ook na beëindiging van de overeenkomst. De gebruikslicentie op Moriencore vervalt bij beëindiging.
102. Morienco mag technieken, structuren, patronen en niet-klantspecifieke code hergebruiken voor andere projecten, met inachtneming van de vertrouwelijkheidsverplichtingen.
103. Opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen in de Programmatuur of overdracht aan derden doen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Morienco.
104. Bij uitblijven van volledige betaling worden geen rechten of licenties overgedragen. Morienco behoudt het recht reeds verleende gebruiksrechten op te schorten of in te trekken.
105. Morienco mag gerealiseerde projecten opnemen in haar portfolio en website, tenzij Opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.
106. Morienco is tevens gerechtigd gerealiseerde projecten te delen via sociale media, waaronder LinkedIn, als onderdeel van haar bedrijfscommunicatie en acquisitie. Opdrachtgever stemt hier door ondertekening van de overeenkomst mee in, tenzij hij vooraf schriftelijk bezwaar maakt.
107. Morienco mag een discrete vermelding opnemen zoals “Website door Morienco”, al dan niet met een hyperlink, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

108. Morienco is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare, toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.
109. De aansprakelijkheid van Morienco is te allen tijde beperkt tot maximaal het totaalbedrag dat Opdrachtgever in de **twalf (12) maanden** voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Morienco heeft betaald voor de betreffende opdracht.
110. Morienco is **uitdrukkelijk en onder alle omstandigheden niet aansprakelijk** voor de volgende vormen van schade, ongeacht of deze als direct of indirect worden gekwalificeerd:
- **omzetverlies of omzetderiving** van Opdrachtgever;
 - **gederfde winst** of gemiste opdrachten;
 - verlies van klanten, contracten of zakelijke kansen;
 - bedrijfsstagnatie of operationele stilstand;
 - reputatieschade of imagoverlies;
 - dataverlies of kosten van dataherstel;
 - schade als gevolg van het niet of vertraagd functioneren van de website of het systeem, ongeacht de oorzaak.
111. De uitsluiting in lid 3 geldt ook indien Opdrachtgever stelt dat de website of het systeem van Morienco de directe oorzaak is van omzetschade. Morienco levert een digitaal hulpmiddel, **geen omzetgarantie**. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn bedrijfsresultaten.
112. Morienco maakt voor de hosting van websites gebruik van **externe hostingpartijen**. Morienco is niet aansprakelijk voor storingen, downtime, dataverlies of andere tekortkomingen aan de zijde van deze externe partijen. Morienco spant zich in om betrouwbare hostingpartijen te selecteren en eventuele storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen. Wanneer Morienco de hosting verzorgt, draagt Morienco zorg voor reguliere updates en patches op de door Morienco beheerde infrastructuurlaag, periodieke back-ups en de beschikbaarheid van de serveromgeving. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud, het gebruik en de beveiliging van zijn eigen account en gegevens binnen de gehoste omgeving.
113. Indien Morienco op verzoek van Opdrachtgever een betaalprovider integreert in een webshop of digitale omgeving, beperkt de rol van Morienco zich **uitsluitend tot de technische koppeling**. **Morienco slaat geen betaalgegevens**, kaartdata of transactiedata op. De betaalverwerking vindt volledig plaats bij de betaalprovider. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de betaalprovider, de naleving van diens voorwaarden en de toepasselijke betaalregelgeving waaronder PSD2. Morienco is niet aansprakelijk voor storingen, fraude, chargebacks of datalekken aan de zijde van de betaalprovider.
114. Morienco is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever; inbreuk op rechten van derden door door Opdrachtgever aangeleverd materiaal; beveiligingsincidenten veroorzaakt door onveilige wachtwoorden of onbevoegde toegang aan de zijde van Opdrachtgever.
115. Opdrachtgever vrijwaart Morienco voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit gebruik van de geleverde Diensten, tenzij de schade aantoonbaar door Morienco is veroorzaakt.
116. Aansprakelijkheid vervalt indien Opdrachtgever niet binnen **45 dagen** na ontdekking van de schade schriftelijk en gemotiveerd klaagt.
117. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van Morienco.

Artikel 10 – Overmacht

- 118. Morienco is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.
- 119. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: storingen bij derden waaronder hostingpartijen, internet- of stroomstoringen, cyberincidenten, DDoS-aanvallen, ziekte van sleutelpersoneel, overheidsmaatregelen, stakingen en pandemieën.
- 120. Bij overmacht worden de verplichtingen van Morienco opgeschort. Morienco informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
- 121. Duurt overmacht langer dan **45 dagen**, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding. Morienco heeft recht op betaling voor reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 11 – Geheimhouding

- 122. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
- 123. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uitdrukkelijk is meegedeeld of indien dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.
- 124. Morienco zorgt ervoor dat **freelancers en onderaannemers** die worden ingeschakeld bij de uitvoering van een opdracht, zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting die gelijkwaardig is aan de verplichtingen in dit artikel.
- 125. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 12 – Privacy en persoonsgegevens

- 126. Morienco verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
- 127. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en het onderhouden van de zakelijke relatie.
- 128. Morienco treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens.
- 129. Omdat Morienco in de uitvoering van haar Diensten structureel persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, treedt Morienco op als verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten **altijd een verwerkersovereenkomst**. Dit is een **wettelijke verplichting** en geen optie.
- 130. Opdrachtgever is verplicht beveiligingsincidenten, vermoedelijke datalekken en ongeautoriseerde toegang die betrekking kunnen hebben op de door Morienco geleverde Diensten onverwijld aan Morienco te melden en alle redelijkerwijs benodigde informatie te verstrekken. Kosten van onderzoek en herstel die voortvloeien uit omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever gelden als meerwerk.
- 131. De Privacyverklaring van Morienco is beschikbaar op www.morienco.com.

Artikel 13 – Beëindiging en annulering

132. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van **1 maand**, tenzij anders overeengekomen.
133. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven te allen tijde verschuldigd.
134. Bij annulering door Opdrachtgever is Morienco gerechtigd minimaal **20%** van de overeengekomen som in rekening te brengen, of het daadwerkelijk bestede aantal uren indien dit hoger is.
135. Morienco mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij wanbetaling, faillissement, surseance van betaling of ernstige tekortkomingen van Opdrachtgever.
136. Indien Opdrachtgever een lopende overeenkomst voortijdig beëindigt of eenzijdig staakt, is Morienco gerechtigd naast de reeds verschuldigde bedragen tevens de **gederfde inkomsten over de resterende overeengekomen looptijd als directe schade** te vorderen. Onder gederfde inkomsten wordt verstaan de maandvergoeding vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden.
137. Bij beëindiging vervalt de gebruikslicentie op Moriencore. Opdrachtgever heeft recht op export van zijn eigen content in een gangbaar formaat.
138. Werkzaamheden in verband met beëindiging van de overeenkomst, migratie, overdracht aan derden, technische afstemming met een nieuwe leverancier, aanvullende exports, importondersteuning of overdrachtsdocumentatie worden aangemerkt als meerwerk en apart gefactureerd tegen het op dat moment geldende uurtarief.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

139. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
140. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen, alvorens een gerechtelijke procedure te starten.
141. Indien minnelijke oplossing niet mogelijk is, worden geschillen exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de **Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven**.

Contactgegevens Morienco VOF

Adres	Parklaan 54a unit 28, 5613 BH Eindhoven
E-mail	info@morienco.com
Website	www.morienco.com
KvK	97482293
Btw	NL868070300B01
IBAN	NL41 REVO 6014 9257 16

Versie 2026 — Definitief — Opgesteld: Maart 2026